



På smycka.se får du:

- ✓ Leverans med posten till ombud eller hemleverans. Fri frakt om du hämtar din beställning i butik.
- ✓ Möjlighet att vänta med betalning tills din beställning kommit.
- ✓ Unika webberbjudanden.
- ✓ Kostnadsfri kortning av klocklänk i valfri smyckabutik mot uppvisande av kvitto.
- ✓ Vid köp av ett smycke eller en klocka till ett värde av minst 700 kronor ingår en försäkring utan extra kostnad.
- ✓ 14 dagars ångerrätt, öppet köp och bytesrätt.

SMYCKA
JEWELLERY & WATCHES

smycka.se  SmyckaSverige  smyckasverige

TACK FÖR DIN ORDER!



1

Fyll i uppgifterna nedan och packa retursedeln tillsammans med varan eller ta med retursedeln till butiken.

2

Returadressen hittar du nedan i den vita rutan.

3

Lämna in på närmsta postombud eller i utlämnande butik.

RETUR-/REKLAMATIONSSSEDEL

Fyll i retur-/reklamationssedeln och ta med till utlämnande butik om du vill byta eller returnera en vara. Kom ihåg att ta med dig kvittot. Återbetalning sker alltid från Smycka HK med samma betalsätt som gjordes vid köpet. Du kan också välja att skicka tillbaka beställningen, då bifogar du denna retur-/reklamationssedel i paketet och lämnar in på närmaste postombud.

RETUR BYTE

Du har 14 dagars ångerrätt, öppet köp och bytesrätt från det att du mottagit din produkt. Produkten ska vara plomberad och i eventuell originalförpackning. Var noggrann med att emballera din försändelse väl. Returfrakten bekostas av dig som kund och därmed ansvarar du även för transportrisken.

REKLAMATION

Är produkten skadad eller trasig kan du välja att skicka tillbaka eller lämna in den i valfri butik. Var noggrann med att emballera din försändelse väl. Returfrakten bekostas av dig som kund och därmed ansvarar du även för transportrisken. Kostnaden ersätts vid godkänd reklamation.

Anledning till retur/byte:

Anledning till reklamation:

Jag skickar tillbaka:

Artikelnr:	Produkt:	Pris:	Antal:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Artikelnr:	Produkt:	Pris:	Antal:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Jag vill byta till:

Artikelnr:	Produkt:	Pris:	Antal:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Artikelnr: <td>Produkt: <td>Pris: <td>Antal: </td></td></td>	Produkt: <td>Pris: <td>Antal: </td></td>	Pris: <td>Antal: </td>	Antal:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ditt webbordernummer:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

ÅTERBETALNING: Vi gör din återbetalning inom 14 dagar från det att din retur är godkänd. Återbetalning sker alltid till samma betalsätt som använts i originalordern.

Returdatum:

Namn:

Gatuadress:

Postnummer:

Ort:

Telefon:

Returadress (stämpelas av lagerbutiken):

KUNDSERVICE: Har du frågor är du välkommen att kontakta oss vardagar 9.00–15.30 på telefon **054-769 01 00**, det går också bra att skicka e-post till shop@smycka.se. Gå in på smycka.se/integritetspolicy om du vill läsa om hur vi hanterar dina personuppgifter.